



Alchimedus® –
Geprüfte Beratungsqualität
Auszeichnung für vorbildliche Beratung



Geprüfte Beratungsqualität – eine Auszeichnung, die Vertrauen schafft!



Impressum

Copyright: Alchimedus® Management GmbH,
Stand: August 2018, überarbeitete Fassung
Bilder: fotolia®, shutterstock®,
Alchimedus® Bildarchiv
Lektorat: Iris Kugler
Satz & Layout: Ina Platte, inani-design.de

Alle Rechte vorbehalten

Alchimedus® ist eine international eingetragene Marke.

Liebe Leserschaft, wir haben uns aus Gründen der besseren Lesbarkeit dafür entschieden, auch weibliche Personen in die männlichen Formen und Rollenbezeichnungen einzubeziehen und daher auf Doppelbezeichnungen zu verzichten. Unsere Wertschätzung gilt unseren Leserinnen selbstverständlich gleichermaßen. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Dieses Werk und seine Teile sind urheberrechtlich geschützt. Kein Teil dieses Werkes darf – auch nicht auszugsweise – in irgendeiner Form oder durch irgendein Verfahren genutzt, reproduziert oder durch Verwendung elektronischer Systeme gespeichert, vervielfältigt, übersetzt oder in irgendeiner Form verbreitet werden. Jede Verwertung in den genannten oder in anderen als den gesetzlich zugelassenen Fällen bedarf deshalb der vorhergehenden schriftlichen Einwilligung von Sascha Kugler.

Der Qualitätsstandard GBQ

1

... und die Auszeichnung Geprüfte Beratungsqualität

Der Trend zu mehr Transparenz in Ausbildung, fachlicher Qualifikation, regelmäßiger Fortbildung und Datensicherheit ist ein Prozess, der auch vor Berater/-innen, Trainer/-innen und Coaches nicht Halt macht.

Qualität in der **Beratung** ist ein vielschichtiges Thema. Es birgt fachliche, finanzielle und ethische Aspekte. Denn Kunden/Stakeholder sollen und wollen wissen und erkennen können, dass ihre Geschäftspartner bestimmte **Regeln** und **Voraussetzungen** verlässlich einhalten. Diese erstrecken sich von der qualifizierten **Aus- und Fortbildung**, nachgewiesenen **Prozessen**, über den Umgang mit dem **Datenschutz, Arbeitsschutz** und **IT-Sicherheit** u.v.m. bis hin zur **ethischen Ausrichtung**.

Die Auszeichnung **Geprüfte Beratungsqualität** ist der Nachweis strukturierter und qualitätsorientierter Unternehmensberatung.

Der Zeichengeber ist die **Initiative für Qualität in der Unternehmensberatung | Alchimedus® Management GmbH**.

Alchimedus® Management GmbH engagiert sich für nachweisbare Qualität in der Unternehmensberatung.



2 Das Zertifikat für Geprüfte Beratungsqualität

Der Anspruch

Personen in Beratungsberufen, die an sich selbst, ihre Methoden und ihre **Beratungsqualität** einen **hohen Anspruch** stellen, sind zu einer wichtigen und nicht mehr wegzudenkenden Berufsgruppe in der Wirtschaft geworden und sollten daher ihre Qualifikation auch klar darstellen.

Mit diesem Zertifikat

- wird das **Unternehmensberatungsangebot** hinsichtlich der Kriterien einer qualitätsorientierten Dienstleistung geprüft.
- sichern **Unternehmensberater** Struktur, Prozessqualität, ethischen Anspruch, Innovationskraft, Zukunftssicherheit und Marktattraktivität.

Ihr Nutzen auf einen Blick

- Orientiert sich an den Kriterien der DIN ISO 9001 und des BAFA.
- Verbessert Ihre Performance als Unternehmensberater.
- Zeigt Interessenten und Kunden, dass Ihnen als Unternehmensberater außergewöhnliche Qualität sowie Kunden- und Mitarbeiterorientierung am Herzen liegen.
- Ist ein sichtbares Signet für Ihre Marketingaktivitäten.

Zertifikat

Zertifikat für **Geprüfte Beratungsqualität**.
Das Original erhalten Sie im Format DIN A4.

Allgemeines

Weiterentwicklung:

Die Kriterien des GBQ-Standards und des Zertifikats **Geprüfte Beratungsqualität** werden bei neuen Erkenntnissen und Standard- bzw. Leitlinienänderungen (z. B. des BAFA) regelmäßig überarbeitet; diese Erkenntnisse und Anforderungen fließen in den Anforderungskatalog bzw. das Prüfverfahren ein.

Zertifikatsherausgeber und Träger:

Alchimedus® Management GmbH
Initiative für Qualität in der
Unternehmensberatung
Rathausstraße 2
90562 Kalchreuth

Zugelassene Prüfstelle:

ACERT GmbH
Sammelweisstraße 62
90482 Nürnberg



ZERTIFIKAT



Geprüfte Beratungsqualität

Die Prüfstelle ACERT GmbH bescheinigt, dass

Firma
Max Mustermann
Musterstraße 1
00000 Musterstadt

für den Geltungsbereich

Unternehmensberatung

mit AQM: Q nach dem Standard der Alchimedus® Management GmbH
 in Qualitätsmanagement auf Basis der ISO 9001 eingeführt hat und
 umfassend anwendet.

Damit wird ihm mit das Zertifikat verliehen:



Alchimedus® – Initiative für
Qualität in der Unternehmensberatung

Registriernummer: 08-XXX
 Erstfreigabe: XX.XX.20XX
 Gültig bis: XX.XX.20XX

Kalchreuth, den xx.xx.20xx



ACERT GmbH
 Prüfstelle | Semmelweisstraße 62 | 90482 Nürnberg



Alchimedus® Management GmbH
 Initiative | Rathausstraße 2 | 90562 Kalchreuth

3 Die Zertifizierung

Der Ablauf

Die Dokumentationsanforderungen für den Aufbau und den Nachweis des QM-Systems **GBQ** mit der Auszeichnung **Geprüfte Beratungsqualität** richten sich nach der **DIN ISO 9001:2015**. Zudem wurden die Anforderungen bzw. Inhalte der BAFA-Richtlinie und die Empfehlungen verschiedener Fachgremien für gute Beratungsleistungen integriert.

Für die Teilnahme an dem Verfahren gibt es zwei Möglichkeiten.

Option 1:

Sie bearbeiten den Anforderungskatalog **GBQ** und senden die **Selbst- und Unterstützungserklärung** unterschrieben als eingescanntes Dokument oder PDF per Mail, als Fax oder per Brief an die zugelassene Prüfstelle. Nach dem Eingang der Unterlagen erhalten Sie zunächst eine Eingangsbestätigung.

Option 2:

Sollten Sie andere Qualitätssysteme bereits umgesetzt haben, bieten wir Ihnen, um Doppelarbeiten für Sie zu vermeiden, ein **vereinfachtes Verfahren** an, indem wir Qualitätsnachweise, die Sie bereits

anderweitig erbracht haben, entsprechend anerkennen. Zur Vergabe des Gütesiegels haben Sie eine oder mehrere der aufgeführten Optionen zur Auswahl:

- Sie reichen Ihre BAFA Akkreditierung mit ID ein.
- Sie reichen Ihre ISO Zertifizierung ein.
- Sie reichen Ihre KFW Akkreditierung ein.
- Sie reichen Ihre unternehmensWert: Mensch Akkreditierung ein.

Zertifikatsantrag:

Sie erbringen die entsprechenden Nachweise zu den Anforderungen und reichen diese bei der **Alchimedus® Management GmbH** ein.

Prüfung:

Die Nachweise und Ihre Daten werden durch die **ACERT GmbH** überprüft. Die Prüfungen erfolgen zu 100% in Form einer Dokumentationskontrolle.



Der Abschluss

Nach positiver Freigabe erhalten Sie das Zertifikat **Geprüfte Beratungsqualität** mit der Erlaubnis dieses und das Signet **für ein Jahr** zu nutzen. Die Gütesiegelverlängerung erfolgt ab dem zweiten Jahr durch mindestens drei positive und validierte Kundenreferenzen. Diese werden wieder zum Stichtag bei der Prüfstelle eingereicht. Für die Fremdprüfung und die Berechtigung das Qualitätssiegel zu nutzen, entstehen jährliche Kosten.

Preise für Prüfung und Zertifikatserteilung:

Prüfung pro Jahr (netto)

180,- € Einzelunternehmen

210,- € Unternehmen von zwei bis fünf Mitarbeitern

260,- € Unternehmen ab sechs Mitarbeitern



4 Die Anforderungen

Beratungsunternehmen müssen ihren aktuellen Umsetzungsstand der Anforderungen qualitätsorientierter Dienstleistung gemäß der Qualitätsmanagementrichtlinie GBQ nachweisen.

Die entsprechenden **Nachweise** und **Bemerkungen** werden den Anforderungsbereichen zugeordnet. Die Dokumentationsanforderungen für den Aufbau des **GBQ-Qualitätsmanagementsystems** richten sich nach der **ISO 9001** und den Beratungsempfehlungen verschiedener Fachgremien sowie der

QM-Richtlinie des Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle als Bewilligungsbehörde für bezuschusste Beratungsleistungen.

Die QM-Kriterien, die das BAFA an Beratungsunternehmen stellt, sind vollständig im GBQ-Standard integriert.

Um die Nachweise effizient zu erstellen, bieten wir Ihnen entsprechende Vorlagen und Formblätter an.

GBQ Geprüfte Beratungsqualität

Nr.	Bereich	Frage
1.1.1	Präqualifizierung: Allgemeine Angaben	Haben Sie die rechtlich korrekte Firmenadresse, den Geschäftssitz, die Gesellschaftsform, das Gründungsdatum und ggfs. Mitarbeiterzahl aufgelistet?
1.2.1	Präqualifizierung: Zulassung	Verfügen Sie über die Zulassungsberechtigung als Berater/Trainer/Coach?
1.3.1	Präqualifizierung: Qualifikation	Verfügen Sie über die nötige(n) Qualifikation(en) als Berater?
1.4.1	Präqualifizierung: Beratererklärung BAFA	Wurde die BAFA-Erklärung bzw. eine Eigenerklärung zur Berater-eigenschaft erstellt und als unterschriebenes PDF beigefügt?
1.5.1	Präqualifizierung: Insolvenzfreiheit	Sind Sie insolvenzfrei und liegen keine strafrechtlichen Verfahren gegen Sie vor?
1.6.1	Präqualifizierung: Lebenslauf	Liegt ein schriftlich formulierter und aussagekräftiger Lebenslauf vor?
1.7.1	Präqualifizierung: Unternehmensbeschreibung	Liegt eine schriftlich formulierte Unternehmensbeschreibung vor, die u.a. die Tätigkeitsfelder, Leistungsangebote, Zielgruppe und Zielgebiet des Unternehmens beschreibt?



GBQ Geprüfte Beratungsqualität

Nr.	Bereich	Frage
1.8.1	Präqualifizierung: Referenzen	Liegen Referenzen oder sonstige Referenznachweise vor?
1.9.1	Präqualifizierung: Zertifikate	Verfügen Sie über weitere schriftliche Zertifikate oder Auszeichnungen bzw. Mitgliedschaften, die Ihre Dienstleistungsqualität und Anspruch/Berufsethos abbilden?
1.10.1	Präqualifizierung: Scheinselbständigkeit	Sind Sie über das Thema Scheinselbständigkeit informiert und können Sie Ihren Auftraggebern zusichern, wahrlich selbstständig tätig zu sein?
2.1.1	Vision: Leitbild	Verfügen Sie über ein schriftlich verfasstes Unternehmensleitbild?
3.1.1	Strategie: Ziele	Sind Unternehmens- und Qualitätsziele klar definiert, schriftlich fixiert und sowohl messbar als auch terminiert?
4.1.1	Führung: Organigramm	Verfügen Sie über ein aktuelles Organigramm?
4.2.1	Führung: Fortbildung	Wie stellen Sie sicher, dass die Wissens- und Könnensbasis der Geschäftsleitung und der Mitarbeiter ständig verbessert wird?
5.1.1	Finanzen: Finanzplan	Erstellen Sie für sich und Ihr Unternehmen einen Jahresfinanzplan?
6.1.1	Ressourcen: Arbeitsmittel	Verfügen Sie über ausreichende Ressourcen und eine geeignete Ausstattung und werden diese ausreichend geplant?
7.1.1	Prozesse: Prozesse	Ist der Kernprozess von der Werbung/Akquise der Kunden, über Bedarfsermittlung, Auftragsbesprechung, Durchführung bis hin zu Feedback und Nachbetreuung identifiziert und beschrieben?



4

GBQ Geprüfte Beratungsqualität

Nr.	Bereich	Frage
8.1.1	Sicherheit: Datenschutz	Ist der Datenschutz im Unternehmen klar geregelt?
8.2.1	Sicherheit: Gesetze	Werden (gesetzlich) notwendige Qualitätssicherungsmaßnahmen in das interne QM-System integriert?
9.1.1	Kommunikation: Kundenkommunikation	Werden dem Kunden die Produkte und Dienstleistungen sowie Preise verständlich und inhaltlich richtig vermittelt?
9.2.1	Kommunikation: Webseite	Verfügen Sie über eine aussagekräftige Webseite, die rechtskonform ist?
9.3.1	Kommunikation: Kundendokumentation	Stellen Sie sicher, dass die Kundenkommunikation bedarfsgerecht dokumentiert wird? (Anfragen, Auftragsbearbeitung, Rückmeldungen von Kunden einschließlich Beschwerden)
10.1.1	Lieferanten: Beurteilung	Existiert ein Lieferanten- und Partnerbeurteilungssystem und wird dies aktiv genutzt?
11.1.1	QM-Pflicht: Dokumente	Wird sichergestellt, dass nach einer Aktualisierung eines Formulars keine „veraltete“ Version verwendet werden kann?
11.2.1	QM-Pflicht: Aufzeichnungen	Kennzeichnen Sie die im Arbeitsablauf entstandenen Aufzeichnungen eindeutig und archivieren Sie sie unter Berücksichtigung der gesetzlichen Anforderungen?
11.3.1	QM-Pflicht: Fehler	Erfolgt ein systematischer Umgang mit Fehlern und Problemen im Unternehmen?
11.4.1	QM-Pflicht: Verbesserungsmaßnahmen	Lassen sich regelmäßig und systematisch Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen im Unternehmen ableiten, die zu Verbesserungen führen?



GBQ Geprüfte Beratungsqualität

Nr.	Bereich	Frage
11.5.1	QM-Pflicht: Kundenzufriedenheit	Messen und überwachen Sie die Kundenzufriedenheit jährlich und schriftlich und ziehen Sie Nutzen daraus?
11.6.1	QM-Pflicht: QM-Überwachung	Wichtiger Bestandteil des Gütesiegels Geprüfte Beratungsqualität ist eine jährliche Selbstbewertung in Form eines internen Audits. Führen Sie das Audit jährlich durch und dokumentieren Sie das Ergebnis?
11.7.1	QM-Pflicht: QM-Handbuch	Liegt ein QM-Handbuch vor, in dem sich die Geschäftsleitung zu allen geforderten Punkten des QM-Systems bekennt?

Ihre Notizen:





Alchimedus® Management GmbH
Rathausstraße 2
90562 Kalchreuth

Tel. +49 (0) 911 / 95 66 63-0
Fax +49 (0) 911 / 95 66 63-69

sekretariat@alchimedus.com
www.alchimedus.com